



Informatieboekje Frederik Hendrikplein e.o.

Woningtype G8

- Regentessenlaan 2 t/m 20 (even)
- Regentessenlaan 3 t/m 23 (oneven)
- Godfriedstraat 2 t/m 8 (even)
- Godfriedstraat 1 t/m 21 (oneven)
- Frederik Hendrikplein 1 t/m 33 (opvolgend)
- Stadshoudersweg 4 t/m 16 (even)
- Stadshoudersweg 1 t/m 3 (oneven)
- Prinsessenlaan 45 (oneven)



**Groenen
van Santvoort**
bouwcombinatie

Mei 2024

Bewaar dit
boekje goed!

Voor een betere, fijnere en betaalbare woning

Woonbedrijf vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar kunt wonen. In een fijne, veilige woning met een gezond binnenklimaat. Daarom willen we uw woning gaan verbeteren. We voeren noodzakelijk onderhoud uit en maken uw woning meteen ook een stuk energiezuiniger. Goed voor het milieu én goed voor uw portemonnee!

In dit informatieboekje leest u meer over de werkzaamheden, de planning en bij wie u terecht kunt met vragen. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Noteer die dan op de speciale pagina achterin. Tijdens een persoonlijk gesprek beantwoorden wij uw vragen en lichten we de plannen verder aan u toe.



We maken uw woning comfortabel en energiezuinig.



Na de werkzaamheden betaalt u géén huurverhoging voor de isolerende maatregelen.



U kunt kiezen voor een aantal opties, zoals zonnepanelen en - indien u in aanmerking komt ook - voor een nieuwe keuken, badkamer of toilet.



We laten u uiterlijk een maand van te voren weten wanneer de werkzaamheden starten.



De woningen gaan gemiddeld naar energielabel A.



Tijdens de werkzaamheden is er overlast door bijvoorbeeld geluid en stof. Natuurlijk houden we zoveel mogelijk rekening met uw situatie en wensen en doen we er alles aan om de overlast te verminderen.



Door de verbetering aan uw woning gebruikt u minder gas.



De 120 woningen zijn verdeeld over 18 blokken. We starten binnen daarna volgen de buitenwerkzaamheden. U ontvangt voor de start een persoonlijke planning.



Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen.

STAPPENPLAN

In dit boekje nemen we u stap voor stap mee. Hieronder ziet u de route die we samen met u willen bewandelen.



Stap 1 Het verbetervoorstel



Stap 2 Wat gaan we doen?



Stap 3 Huisbezoek



Stap 4 Akkoord



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om u een aantal vragen te stellen.



Stap 5 Planning



Stap 6 Start werkzaamheden



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om u een aantal vragen te stellen.



Stap 7 Oplevering



Onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek belt u om u een aantal vragen te stellen.

STAP 1



Het verbetervoorstel

Uw woning is toe aan onderhoud en verbetering. Na de werkzaamheden heeft u een comfortabel, energiezuiniger en veiliger huis. Een goed geïsoleerd huis dat in de winter warm is en in de zomer naar verhouding koel. Er is minder energie nodig om uw huis te verwarmen. En door het plaatsen van zonnepanelen zal uw woning een nóg lager energieverbruik krijgen.

Draagvlak

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waar u 'ja' tegen zegt. Daarom geven wij u in dit boekje alle informatie om een keuze te kunnen maken. Voor de verduurzamingsmaatregelen gericht op het isoleren en ventileren, hebben wij uw akkoord nodig. Wij willen starten als tenminste 70% van de bewoners van de woningen in uw buurt 'ja' zegt. Wij hopen van harte dat u daarbij hoort, want uiteindelijk is dat in uw eigen voordeel.

Verbeteringen

Wat leveren alle werkzaamheden u op? Uw woning is straks een stuk energiezuiniger door de isolatie van dak en gevel, nieuw isolerend glas, nieuwe zuinige installaties en nieuwe zonnepanelen (als u daarvoor kiest). Hierdoor gebruikt u minder gas. Ook woont u straks prettiger en comfortabeler! Na de werkzaamheden is uw woning beter geïsoleerd en krijgt u een betere ventilatie in de woning. Hierdoor wordt de luchtkwaliteit beter en heeft u geen last van tocht, vocht en kou.



HET VERBETERVOORSTEL

Energieverbruik

Door de verduurzaming van uw woning wordt uw woning energiezuiniger. Uw energieverbruik wordt een stuk lager. Dat is goed voor uw portemonnee!

Huurverhoging bewonersopties

Voor de extra bewonersopties vragen wij een huurverhoging. In de bijlage staan de bedragen per optie. Deze optielijst is pas bij de kijkmomenten aanwezig. De huurverhoging gaat in na de eindoplevering van de woning.



Zonnepanelen

Wij vinden duurzaamheid heel belangrijk. Maar betaalbaarheid ook! Daarom bieden wij u de mogelijkheid om 6 zonnepanelen te laten plaatsen op uw dak. U betaalt daarvoor maandelijks servicekosten. Dat is een vast bedrag wat 25 jaar vast staat.

Met de zonnepanelen wekt u uw eigen energie op en hoeft u dus minder energie in te kopen. Dit merkt u direct aan uw maandelijkse energiekosten.

Zo draagt u een steentje bij aan een beter klimaat. Tijdens het huisbezoek kunnen we voor u uitrekenen wat u daarmee bespaart.

HET VERBETERVOORSTEL

Zonnepanelen

6 zonnepanelen

Servicekosten
6 panelen € 19,44

Verduurzamen

- Spouwmuurisolatie
- HR++ beglazing
- Dakisolatie
- Mechanische ventilatie
- Isolatiekoof woonkamer

**Geen
huurverhoging**

Voor de isolerende maatregelen aan uw woning vragen wij geen huurverhoging.

Bewonersopties

Huurverhoging
Deze optielijst is pas bij de kijkmomenten aanwezig.

TIP!

Ontvangt u huurtoeslag?

Maak dan een proefberekening op www.toeslagen.nl. Voor het maken van deze berekening telt u de servicekosten niet op bij de kale huur. Kale huur is het bedrag dat u maandelijks betaalt voor de huur van de woning zonder de bijkomende kosten zoals gas, water, elektriciteit. Vragen over de huurtoeslag kunt u stellen aan de Belastingtelefoon via 0800-0543 (gratis).



Wat gaan we doen?

Kijkdag

Dit boekje informeert u uitgebreid over ons verbetervoorstel. Toch kunnen we ons goed voorstellen dat u nog vragen heeft. Daarom leggen we de plannen graag persoonlijk aan u uit in de proefwoning aan het Ireneplein 4. In de begeleidende brief vindt u de uitnodiging voor het bezoek aan deze proefwoning. Daar kunt u al uw vragen aan ons stellen, wij laten u graag zien wat er gaat gebeuren. U kunt de ingevulde akkoordverklaring inleveren. We maken een afspraak voor een bezoek bij u thuis om alles goed door te nemen.

Wat gaan we doen?

We voeren werkzaamheden uit aan de binnen- en buitenkant van uw woning. Voor een deel zijn dat werkzaamheden die iets nieuws toevoegen en daarmee uw woning verbeteren. Voor een ander deel gaat het om onderhoud dat nodig is om uw woning in goede conditie te houden. Voor de buitenwerkzaamheden plaatsen we steigers rondom de woningen.



Gevelwerkzaamheden

- 1** We vervangen de houten raamkozijnen door kunststof, met draai-kiep ramen (binnendraaiend). Kozijnindeling wordt aangepast en voorzien van HR++ glas incl. ventilatieroosters.
- 2** We vervangen de houten voordeurkozijnen incl. zijraam door nieuwe houten kozijnen met nieuwe deuren met 3 kleine ruitjes, raam naast de deur wordt een dicht paneel.
- 3** We inspecteren en isoleren (vullen) de spouwmuur na.
- 4** Raamdorpels onder de raamkozijnen worden vervangen.
- 4a** Het metselwerk boven het kleine slaapkamerraam en boven de achterdeur wordt met ankers vastgezet en extra verstevigd met een rollaag.
- 4b** Het metselwerk boven het grote slaapkamerraam (achter) wordt aangepast de rollaag wordt verwijderd en er wordt een stalen hoeklijn aangebracht.
- 5** Schilderwerk
 - betonlateien boven de kozijnen
 - gevelstenen rondom de kleine raamkozijnen
 - gevelstenen op de puntgevel van de hoekwoningen
 - bergingsdeur
- 6** Balkon
 - we gaan de vloer reinigen en coating aanbrengen
 - bestaand hekwerk demonteren en aanpassen, verhogen en behandelen
 - hekwerk hermonteren

WAT GAAN WE DOEN?



Dakwerkzaamheden

- A** We vernieuwen en isoleren het dak. Incl. nieuwe dakpannen, ook verstevigen we de constructie aan de binnenkant tegen de woningscheidende wand.
- B** We vernieuwen de dakgoot en regenpijpen (hemelwaterafvoer).
- C** Dakramen worden vernieuwd incl. afwerking binnenkant.
- D** Zonnepanelen (bewoners opties).

- E** We verwijderen de schoorstenen.

Golfplaten dak berging welke asbesthoudend zijn worden vervangen.

Flora & Fauna

Voor verschillende vogelsoorten maken wij nestkasten en nesten volgens de regels voor natuurbewoud.

WAT GAAN WE DOEN?

Binnenwerkzaamheden

Verbeteringen

- We brengen een mechanische ventilatie (MV) aan. Het ventilatiesysteem voert vuile lucht uit uw woning af. Via de ventilatieroosters in de ramen krijgt u dan weer verse lucht binnen.
- Voor de ventilatie is het belangrijk dat er onder uw binnendeuren ongeveer 2 cm ruimte zit. Mocht dat niet zo zijn, dan korten we alle binnendeuren in. Dit doen we zodat de lucht onder de deuren door kan stromen.
- We maken een nieuwe meterkast in de hal.
- Boven de ramen aan de achterkant van de woonkamer gaan we een isolerende koof maken.

Binnenwerkzaamheden

Keuze onderhoud badkamer, keuken en toilet

Is uw keuken 18 jaar of ouder, dan bieden wij u aan deze kosteloos te vervangen. Dat geldt ook voor badkamers en toiletten die 25 jaar of ouder zijn. Tijdens het huisbezoek aan uw woning beoordelen wij of vervanging nodig is.

U bent niet verplicht om mee te werken aan deze vervanging. Bent u nog altijd tevreden over uw badkamer/keuken en/of toilet, dan laten we die zo. Wilt u dat wij die vervangen, dan vragen wij u om de kleur van de wand, de tegels afwerking en/of keuken te kiezen. Tijdens het huisbezoek bespreken wij met u van welke voorzieningen u gebruik kunt maken als uw badkamer en/of toilet aan vernieuwing toe zijn.

Binnenschilderwerk

We zorgen ervoor dat we vernieuwde onderdelen (zoals glaslatten, kozijnen) in de grondverf zetten en daarna in een basiskleur schilderen. Als u een andere kleur wenst, dan laten we het werk gegrond achter en zijn de kosten voor het overige binnenschilderwerk voor u zelf.

Veiligheid en gezondheid

Ventileren

Ventileren is noodzakelijk voor een gezond binnenklimaat. Uw woning wordt een stuk beter geïsoleerd en daarmee is het extra belangrijk dat u goed ventileert. Daarom plaatsen we mechanische ventilatie om de luchtcirculatie beter te regelen en de gebruikte en vochtige lucht uit de woning te halen.

Het is belangrijk dat u de ventilatieroosters open laat staan. Deze zorgen ervoor dat er voldoende schone en frisse lucht in uw woning komt. Dat is goed voor een gezond binnenklimaat en zorgt ervoor dat u minder last heeft van vocht en schimmel. Bovendien verwarmt schone, droge lucht sneller dan vochtige lucht. Hierdoor bespaart u dus op uw stookkosten. Voor het installeren van de mechanische ventilatie plaatsen we een extra leidingkanaal met afzuigpunten naar de badkamer, keuken en toilet. Dit kanaal wordt afgewerkt met een koof. Tijdens het huisbezoek vertellen we u waar deze in uw woning komen.

Asbest

Wij inspecteren zorgvuldig of er asbest in uw woning aanwezig is. Is dat het geval, dan laten wij dat verwijderen door een gespecialiseerd team. Uiteraard gebeurt dat op een veilige en verstandige manier. U krijgt uitleg over de regels en welke plekken in uw woning tijdelijk niet door u gebruikt kunnen worden.

SGS Search neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een asbestonderzoek.



STAP 3



Huisbezoek

Wij kunnen ons heel goed voorstellen dat u nog vragen heeft. Een renovatie is niet niks en u wilt natuurlijk weten wat er allemaal op u afkomt. Daarom maken wij tijdens de kijkdag met iedereen een afspraak voor een huisbezoek. De uitvoerder en bewonersconsulent komen dan bij u langs voor een persoonlijk gesprek. U kunt dan al uw vragen stellen en we bespreken de volgende zaken met u:

- Wij leggen u uit wat er gaat gebeuren en hoe wij dat gaan doen.
- Wij vertellen u eerlijk over mogelijk overlast die u kunt verwachten.
- Wij bespreken uw persoonlijke situatie en bekijken hoe u zo prettig mogelijk kunt wonen tijdens de werkzaamheden.
- Wij geven precies aan welke voorbereidingen u zelf moet treffen.

Kijkmoment

Tijdens het huisbezoek bespreken de uitvoerder en bewonersconsulent met u uw keuzes. Wilt u na dit huisbezoek de materialen en de kleuren nog eens goed bekijken? Dan bent u elke maandag tussen 10:00 en 11:30 uur welkom in de proefwoning aan het Ireneplein 4.

De koffie en materialen staan er klaar. Bekijk ze rustig en zoek maar uit wat u mooi vindt.

Liever een ander moment? Geen probleem, tijdens het huisbezoek maken we een afspraak.

STAP 4



Akkoordverklaring

Wij vinden het belangrijk dat bewoners net zo enthousiast zijn over de woningverbeteringen als wij. Daarom willen wij dat minimaal 70% van de bewoners akkoord gaat met ons verbetervoorstel.

We hopen natuurlijk dat alle bewoners akkoord gaan en dat iedereen meedoet. Gaat u akkoord? Dan kunt u de ondertekende verklaring inleveren

tijdens het huisbezoek of deze in de brievenbus doen aan het Ireneplein 4. Mailen kan natuurlijk ook: Samira@bouwcombinatiegvs.nl



Planning

Een goede planning geeft rust. Daarom zetten wij de belangrijke momenten voor u op een rij.

Opruimdag

De werkzaamheden aan uw woning zijn misschien wel een goede reden voor een grondige opruimbeurt. En daar helpen we u graag bij. We plaatsen tijdens de opruimdag een container in uw buurt die u mag gebruiken voor overtollige huisraad en afval. U ontvangt van ons bericht als u aan de beurt bent.



Klaar voor de start

Ongeveer een maand vooraf delen wij de planning met u. Hierop staat wat de aannemer in uw woning komt doen, hoelang het duurt en waar u rekening mee moet houden.

- Waar de werkzaamheden plaatsvinden.
- Wanneer de werkzaamheden plaatsvinden.
- Wie de werkzaamheden uitvoert.
- Hoelang de werkzaamheden duren.
- Welke overlast u kunt verwachten.
- Wat we van u verwachten.
- Of en wanneer u thuis moet zijn.

Het kan altijd voorkomen dat iemand zijn dag niet heeft en een steekje laat vallen. Natuurlijk mag u daar iets van zeggen, tegen de medewerker zelf of tegen de uitvoerder. Doe dat op een respectvolle manier, dan lossen we het samen op. Samen moeten we de klus klaren en we doen allemaal ons best.

Laatste check

Vlak voor de start komt de uitvoerder nog een keer bij u langs voor een laatste controle en om te horen of u nog vragen heeft.

Een goede voorbereiding is wel zo prettig. Voor ons en vooral voor uzelf!

TIP!

Kijk op tijd op uw planning wanneer de werkzaamheden met de grootste overlast zijn ingepland. Misschien een goed idee om dan een boodschap of een koffiemomentje in te plannen.

Route werkzaamheden

De woningen worden natuurlijk niet allemaal op hetzelfde moment aangepakt. Wij hebben een route uitgetekend, waarin u ziet wanneer uw woning aan de beurt is.



blok:	type:	straatnaam:	huisnummers:
Blok 2	G8	Regentessenlaan	2 t/m 20
Blok 3	G8	Godfriedstraat	6 t/m 8
Blok 4	G8	Godfriedstraat	1 t/m 21
Blok 5	G8	Godfriedstraat	2 t/m 4
Blok 6	G8	Regentessenlaan	23
Blok 8	G8	Regentessenlaan	3 t/m 21
Blok 9	G8	Frederik Hendrikplein	26 t/m 33
Blok 10	G8	Frederik Hendrikplein	20 t/m 25
Blok 11	G8	Frederik Hendrikplein	13 t/m 19
Blok 12	G8	Frederik Hendrikplein	7 t/m 12
Blok 15	G8	Princessenlaan	1 t/m 6
Blok 16	G8	Princessenlaan	45
Blok 15	G8	Stadhoudersweg	4 t/m 16
Blok 16	G8	Stadhoudersweg	1 t/m 3

blok:	type:	straatnaam:	huisnummers:
Blok 1	G9	Ireneplein	5 t/m 8
Blok 7	G9	Regentessenlaan	1
Blok 7	G9	Ireneplein	1 t/m 4
Blok 7	G9	Frederik Hendrikplein	34
Blok 13	G9	Princessenlaan	37 t/m 43
Blok 14	G9	Princessenlaan	17 t/m 35
Blok 17	G9	Stadhoudersweg	2
Blok 17	G9	Princessenlaan	1 t/m 15

blok:	type:	straatnaam:	huisnummers:
Blok 18	G9-A	Hertog Jan I Laan	1 t/m 15

De binnen- en de buitenwerkzaamheden starten niet gelijk. We starten vanaf augustus met de binnenwerkzaamheden, de buitenwerkzaamheden volgen daarna. We werken in verschillende blokken. Vanwege de maatregelen voor beschermde diersoorten kunnen we de buitenplanning nu nog niet bepalen.



Start werkzaamheden

Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen. Wel kunt u tijdens de werkzaamheden overlast ervaren, zoals:

- Stof- en geluidsoverlast.
- Inbreuk op uw privacy door de vakmensen die in uw woning aanwezig zijn.
- Plaatsen van steigers rondom uw woning.
- Plaatsen van keet, opslag- en afvalcontainers op parkeerplaatsen.

Wij begrijpen dat dit vervelend voor u is en zullen dan ook ons uiterste best doen om de overlast zoveel mogelijk te verminderen.

Werktijden

De medewerkers werken van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 16.15 uur.

Wat verwachten wij van u?

Om de uitvoering van de werkzaamheden goed te laten verlopen, is ook uw medewerking van belang.

Iemand thuis

Zorg dat u thuis bent om de deur te openen, zodat de medewerkers naar binnen kunnen om de werkzaamheden uit te voeren. Kunt u niet thuis zijn? Meld dit dan bij de uitvoerder en geef hem de sleutel. We ondertekenen dan een sleutelverklaring om dit goed te regelen!

Opbergen en verwijderen van spullen

Onze mensen hebben natuurlijk plek nodig om te werken. Wilt u ervoor zorgen dat ze voldoende ruimte (1,5 meter) hebben om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren? En dat uw persoonlijke spullen opgeruimd of afgedekt zijn?

Aanpassingen die u zelf heeft aangebracht

Heeft u zelf dingen aangepast in uw woning, zoals een aanbouw of overkapping, een rolluik of douchecabine? Het kan zijn dat deze zogenaamde ZAV's (Zelf Aangebrachte Voorzieningen) tijdens het onderhoud in de weg staan of hangen en dat u deze dus moet verwijderen. Tijdens het huisbezoek bespreekt de uitvoerder met u de situatie in en rondom uw woning.

TIP!

We gebruiken WhatsApp om u te informeren als er iets verandert of om een herinnering te sturen. Sla het nummer van de bewonerstelefoon (06) 47041058 dus op in uw eigen mobiele telefoon.

Wat mag u van Groenen - Van Santvoort verwachten?

- Alle medewerkers moeten zich kunnen legitimeren. Ook dragen zij herkenbare werkkleding.
- Vanwege de veiligheid houden de vaklieden altijd hun schoenen aan in huis.
- Onze medewerkers gedragen zich netjes volgens de afgesproken gedragsregels. Ze zijn te gast bij u thuis.
- Onze mensen zorgen ervoor dat aan het einde van iedere werkdag de werkplek opgeruimd en veilig wordt achtergelaten.
- Wij zien erop toe dat uw woning aan het einde van de werkdag wind- en waterdicht wordt achtergelaten.
- De bewonersconsulenten en uitvoerders staan voor u klaar als u vragen heeft.

TIP!



Denk ook aan uw huisdier! Is uw huisdier gevoelig voor drukte en/of stress? Misschien heeft het dan tijdelijk een ander onderkomen nodig. Zorg er in ieder geval voor dat uw huisdier niet in de ruimte is waar wij werken!





Oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn komt de bewonersconsulent bij u langs om de installaties uit te leggen. Daarna maakt de uitvoerder met u een afspraak om te kijken of alles goed is gegaan.

De bewonersconsulent geeft u informatiekaarten over hoe u de installaties goed gebruikt, neemt dit met u door en beantwoordt eventuele vragen.

De uitvoerder bespreekt met u of de werkzaamheden netjes, goed en naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Als dat het geval is, vragen wij u te tekenen voor de oplevering.

Servicedag

Na de oplevering kan het soms zijn dat u toch merkt dat iets niet meer goed werkt of dat u nog vragen heeft over hoe een installatie werkt. Daarom organiseren wij aan het einde van het project een servicedag.

We bezoeken alle woningen nog een keer en lossen kleine klusjes (bijvoorbeeld een lekkende kraan) gelijk voor u op. Heeft u vragen dan beantwoorden wij die of we maken met u een afspraak wanneer wij daarop terug komen.



Belangrijke informatie

Wij willen dat de renovatie van uw woning zo prettig mogelijk verloopt. Wij beseffen heel goed dat wij nogal wat van u vragen en zullen u dan ook waar mogelijk ondersteunen. Zo houden wij u op verschillende manieren op de hoogte:

- Via nieuwsbrieven.
- Via uw persoonlijke planning, waarop u ziet waar en wanneer wij in uw woning werken.

Rustwoning

Tijdens het project kunt u gebruik maken van een rustwoning. Deze vindt u aan de Prinsessenlaan 43. In deze woning kunt u overdag tijdelijk verblijven en even ontsnappen aan de overlast in de eigen woning. Of u kunt gebruikmaken van voorzieningen die u in eigen woning tijdelijk niet kunt gebruiken. De rustwoning is gestoffeerd, gemeubileerd en heeft een (draadloze) internet- en een televisieaansluiting. U kunt hier gebruikmaken van badkamer, toilet, keuken, wasmachine en woonkamer. Van deze rustwoning kunnen meerdere bewoners tegelijk gebruikmaken. Wilt u gebruikmaken van de ruimte? Neem dan contact op met Samira.

Tijdelijke voorzieningen / hulpmaatregelen

Het kan zijn dat u tijdelijk geen gebruik kunt maken van bepaalde voorzieningen in uw woning. Daarom bieden we u in die gevallen een aantal tijdelijke voorzieningen of hulpmaatregelen aan.

Renovatie van	Voorziening / Hulpmaatregel
Toilet	Toiletvoorziening: de toiletpot zetten we aan het einde van de werkdag terug. Is dit niet mogelijk, dan plaatsen we een noodtoilet.
Badkamer	Douchevoorziening: bijvoorbeeld een douchewoning in de buurt of een mobiele douchecabine.
Keuken	Kookplaat
Algemeen	Opschoondagen Afdekmiddelen Demonteren zonweringen en rolluiken

Waar nodig, kiezen wij bij bijzondere situaties voor andere hulpmaatregelen.

Logeerwoning

Voor sommige bewoners is het niet mogelijk om in de woning te blijven wonen tijdens de werkzaamheden. Geldt dit ook voor u? Bespreek dit dan met de bewonersconsulent. Deze kijkt of u tijdelijk kunt verblijven in een logeerwoning.



Wekelijks inlooppuur

Tijdens de uitvoering houden we een wekelijks inlooppuur. Elke maandag van 10:00 - 11:30 uur kunt u met al uw vragen bij ons terecht in de proefwoning aan het Ireneplein 4. Daarbuiten bent u welkom op afspraak.

Vaste vergoeding voor overlast

U ontvangt van Woonbedrijf een vergoeding nadat uw woning klaar is. Dit staat in de Regeling Renovatie in bewoonde staat, zie www.woonbedrijf.com/onderhoud-en-renovatie. Na oplevering van uw woning krijgt u van Woonbedrijf een brief over de hoogte van de vergoeding. U ontvangt de vergoeding op het rekeningnummer dat bij Woonbedrijf bekend is.

Gaat u naar een logeerwoning, dan krijgt u niet de vaste vergoeding. U hebt dan geen overlast omdat u er niet verblijft. Eventuele betalingsachterstanden brengt Woonbedrijf niet in mindering op de vergoeding.

De vergoeding hangt af van de werkzaamheden in uw woning. Hieronder ziet u de bedragen

Verplichte renovatiewerkzaamheden	€ 207,00
Overige (keuze)werkzaamheden:	
Badkamer	€ 103,50
Keuken	€ 62,00
Toilet	€ 41,50
Opgeteld (bij alle werkzaamheden)	€ 414,00

Vergoeding bij uitloop werkzaamheden

Voordat we beginnen met de renovatie krijgt u informatie over de startdatum en de opleverdatum (einddatum) van de geplande werkzaamheden. We mogen maximaal 20 werkbare werkdagen bij u binnen werken. Deze dagen zijn niet altijd aansluitend. Als de periode van werkbare dagen langer duurt dan wat met u is afgesproken, ontvangt u per extra dag een dagvergoeding van € 30,- met een maximum van € 400,-.

U krijgt geen vergoeding als:

- de afgesproken periode door overmacht wordt overschreden (bijvoorbeeld onverwachte asbestsanering, maar ook als u ons geen toegang geeft tot de woning);
- wij minimaal 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden de dagplanning aanpassen.

De werkbare werkdagen registreren en tellen we op tijdens de oplevering van de woning.

Wanneer er sprake is van een overschrijding, krijgt u de vergoeding uitbetaald door Woonbedrijf.

Diensten en overige vergoedingen

Groen en Doen kaart

U ontvangt van ons een Groen en Doen kaart. Hiermee kunt u onze vakman inhuren voor klusjes die u zelf niet wilt of kunt uitvoeren. U kunt de kaart alleen gebruiken voor klusjes die nodig zijn voor de renovatie, zoals hulp bij het verzetten/weghalen van spullen of het verwijderen/ophangen van gordijnen. Onze consulent vertelt u hier graag meer over. Als er geen klusjes zijn, kunt u de kaart ook inwisselen voor Groen en Doen artikelen. U kunt bijvoorbeeld verf en kwasten hiervoor uitzoeken of een vogelhuisje voor in de tuin. De lijst met artikelen is beschikbaar bij onze consulent

BELANGRIJKE INFORMATIE

Schade

Natuurlijk doen wij ons best om geen schade aan uw woning of spullen te veroorzaken. Mocht er toch iets gebeuren, dan is de kans groot dat wij dit zelf al hebben opgemerkt en contact met u opnemen. Als u niet thuis bent, laten wij een kaartje voor u achter. Hebben wij het toch gemist? Lever dan het schadeformulier binnen 24 uur in op het Ireneplein 4.

Er komt dan binnen twee werkdagen iemand bij u langs om de eventuele schade vast te stellen en de verdere afhandeling met u te bespreken. Als het kan, lossen wij de schade meteen op. Wacht vooral niet te lang met het melden van eventuele schade. De oorzaak is dan lastiger te achterhalen en wij kunnen dan niet langer aansprakelijk zijn.

Alles in orde? Iets aan de hand?

Omdat wij voortdurend willen weten of u tevreden bent, bevestigen wij een 'duimpje' aan de binnenkant van uw voorraam.



Duimpje omhoog betekent dat alles goed gaat. Heeft u een vraag? Laat dan het ? vraagteken zien.



Wij komen dan zo snel mogelijk bij u langs om uw vraag te bespreken.

Uw mening

Voor, tijdens en na de werkzaamheden krijgt u een telefoontje van een medewerker van een onafhankelijk bureau Blick Marktonderzoek. Hij of zij stelt u vragen over hoe tevreden u bent over de werkzaamheden van Bouwcombinatie Groenen en van Santvoort. Belangrijk, want uiteindelijk gaat het ons om uw mening en uw tevredenheid!



Samira

Bewonersconsulent

T. 06 82 18 07 26

E. Samira@bouwcombinatiegvs.nl



Mitchell

Uitvoerder

T. (06) 47 04 10 58

E. info@bouwcombinatiegvs.nl



Mark

Projectleider

T. 040 29 82 040

E. mark@van-santvoort.com





Noteer hier alvast uw vragen

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



**Groenen
van Santvoort**
bouwcombinatie

Groenen - van Santvoort
De Run 3117
5503 LH Veldhoven

info@bouwcombinatiegvs.nl



Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven

t 040 243 43 43

www.woonbedrijf.com